

## Garantii

**Troost Auto OÜ** teeb koostööd usaldusväärsete hankijatega, kellest paljud on originaalvarustuse tootjad autotööstusele.

### Troost Auto OÜ üldised garantiitingimused:

Garantiiajad:

Varuosadele 1 aasta või 20 000km (kumb enne täis saab)

Toodetele, millele on autovalmistaja poolt ette nähtud kindel vahetusvälp (filtrid, küünlad jne.) lüheneb garantii autovalmistaja poolt määratud läbisõidule.

Tarvikutele 6 kuud

Tööriistad sõltuvalt tooterühmast

1. Garantii kehtib ainult Troost Auto OÜ poolt müüdüd kaupadele. NB! Varuosadele kehtib garantii ainult juhul, kui varuosad on soetatud ja paigaldatud Troost Auto OÜ-s
2. Garantii katab toote materjali ja valmistusvead. Garantii alla ei kuulu eksploatatsiooni käigus toodete normaalne kulumine (näiteks piduriklotside kulumine).

**Materjali- või valmistusvealise toote puhul kohustub Troost Auto OÜ remontima, välja vahetama või hüvitama vealise toote juhul kui materjali või valmistusvead on põhjustanud toote kasutuskõlbmatuks muutumise.**

Garantii alla ei kuulu vead, mis on põhjustatud:

- normaalsest kulumisest
- puudulikust hooldamisest
- vealisest paigaldusest
- valest kasutamisest
- muudest välisteguritest põhjustatud vigadest
- võistlustel kasutatavate autode varuosad

3. Garantii algab kui toode müüakse lõpptarbijale või paigaldatakse Troost Auto OÜ poolt. Garantii kehtib toote esimesele kasutajale.

Toote või osa ümbervahetamine ei pikenda esialgset garantiiaega.

4. Garantii puudutav avaldus ja vealine toode tuleb toimetada Troost Auto OÜ`le 30 päeva jooksul peale vea avastamist. Lõpptarbijaja suhtleb toote müünud või paigaldanud firmaga.

Garantiiavaldusele tuleb lisada:

- vealine toode
- tootekood
- toote ostmise kuupäev, arve number, Troost Auto OÜ`lt
- toote müügi/kasutuselevõtu kuupäev
- kasutusel olnud aeg kilomeetrit/tundi
- vea ilmneniskuupäev
- kasutuskoht (auto/seadme mark, valmistusaasta, reg.number)
- täpne vea selgitus ja põhjus (ei aktsepteerita selgitusi nagu katki, ei tööta jne)
- lisainfot andva isiku nimi ja kontakttelefon
- garantiitalong kui see on vastaval tootel olemas

5. Troost Auto OÜ`il on õigus vea väljaselgitamiseks vealine toode saata ekspertiisi toote maaletoojale. Toode hüvitatakse alles peale toote vigaseks tunnistamist toote maaletooja või toote valmistajatehase poolt. Selle ajani on kliendil võimalus hankida uus toode.

6. Vealist toodet, mis on hüvitatud ei tagastata.

7. Kui toodet ei aktsepteerita garantiiliseks, on Troost Auto OÜ`il õigus toode hävitada peale 30 päeva kui garantiinõude esitaja ei nõua toote tagastamist.